

**ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN VAN DE N.V. DESSAIN H. (DESSAIN PRINTING)****ALGEMENE BEPALINGEN**

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken gelden voor al onze offertes, werkdruk, overeenkomsten en leveringen en zijn ook van toepassing wanneer ze in tegenpraak zouden zijn met de algemene of bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever.

Eventuele niet-toepassing door de leverancier van een onderdeel of het geheel van huidige algemene voorwaarden kan nooit als afstand of verzaking voor de toekomst aanzien worden.

**Artikel 1**

Opdrachtgever is wie de order geplaatst heeft, leverancier is wie aanvaard heeft de order uit te voeren.

**Artikel 2**

Het bezorgen aan een leverancier van productie-elementen (grondstoffen, model, kopij, en/of digitale bestanden, ...) met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich aan deze leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of minstens hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden. De leverancier wordt evenwel pas geacht de bestelling te aanvaarden na schriftelijke bevestiging ervan aan de opdrachtgever of na het aangaan van productiekosten.

**Artikel 3**

De offertes van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. De vooropgestelde prijzen zijn ook na orderbevestiging aan herziening onderhevig wanneer de lonen of grondstofprijzen stijgen. De offertes van de leverancier worden steeds opgesteld zonder vermelding van lussen, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt één maand.

De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte. De door de opdrachtgever na de opdracht gevraagde afwijkingen van de technische specificaties kunnen, voor zover de afwijkingen realiseerbaar zijn, aanleiding geven tot prijsherziening. Prijzen in buitenlandse munt kunnen worden aangepast in geval van depreciatie tegenover de Euro.

**Artikel 4**

Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot het leveren van een gedeelte van de order tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale prijs.

**Artikel 5**

Elke persoon of firma die een bestelling doet met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, blijft persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling ervan, zelfs indien de leverancier zich met deze wijze van factureren akkoord heeft verklaard, behalve in die gevallen waarin de derde de bestelbon heeft medeondertekend.

**REPRODUCTIERECHTEN EN VERMELDING VAN DE NAAM VAN DE LEVERANCIER****Artikel 6**

De leverancier is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij te goeder trouw de druk- of reproductieopdracht uitvoerde. Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht zonder dat hierdoor de de opdrachtgever aanspraak kan gemaakt worden op enige schadevergoeding, van welke aard ook.

**Artikel 7**

Indien de wet zulks vereist mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen reeds vermeld staat.

**MATERIAAL VAN DE OPDRACHTGEVER, DRUKPROEVEN EN GOED VOOR DRUK****Artikel 8**

De leverancier is niet verantwoordelijk voor de bestanden van opgemaakte pagina's, die hij van de opdrachtgever ontvangt.

**Artikel 9**

Indien de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt van de leverancier, moet dit op tijd (rekening houdend met de orderplanning), degelijk verpakt en franco geleverd worden in de bedrijfsgebouwen van de leverancier. Het voor ontvangst tekenen van de vervoerdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal.

Als de opdrachtgever prepress-materiaal digitaal levert zonder uitgeprinte versie ervan, dan draagt de leverancier geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitblijfting.

Als de opdrachtgever digitale bestanden ter beschikking stelt van de leverancier, dan moet hij zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden.

Behoudens opzet en zware fout van de leverancier, zijn personeel of onderaannemers, zullen moeilijkheden of vertraging tijdens de productie, veroorzaakt door problemen met geleverde materialen, de leveringstermijn verlengen en de prijs verhogen met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten.

In voorkomend geval mag het door de opdrachtgever aangeleverd materiaal door de leverancier geweigerd worden indien het door de leverancier als ongeschikt wordt bevonden. Indien de ongeschiktheid van het materiaal voor of tijdens de productie vastgesteld wordt, dan kunnen extra kosten als machinesluisstand worden aangerekend.

**Artikel 10**

Op vraag van de opdrachtgever zorgt de leverancier voor een eenvoudige drukproef in lage resolutie, bv. laserprint, blauwdruk of impositieproef. Geallibreerde kleurenproeven in hoge resolutie worden extra aangerekend. Vraagt de opdrachtgever geen drukproef, dan is de leverancier in geen enkel geval verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eindproduct.

**Artikel 11**

Indien in het door de opdrachtgever aangeleverde digitaal materiaal nog zetfouten en woordspiltsfouten of spellings-, taalkundige - of grammaticale fouten staan, dan is de leverancier hiervoor niet verantwoordelijk. De opdrachtgever kan hiervoor een nieuw digitaal bestand aanleveren. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook (nieuw digitaal bestand, in de formaten, in het druk- of bindwerk, enz.) schriftelijk of op een andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht en verlenen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor de machinesluisstanden in afwachting van de "goed voor druk". De mondelinge of per telefoon opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever.

**Artikel 12**

Het overmaken door de opdrachtgever van een gedagtekende en ondertekende "goed voor druk" ontlaast de leverancier van alle verantwoordelijkheid voor de tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. De "goed voor druk" blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

**BEWARING****Artikel 13**

Indien de opdrachtgever wenst dat de leverancier productie-elementen, zoals digitale bestanden, ... bewaart, zal hij dit schriftelijk vóór de uitvoering van de opdracht met de leverancier overeenkomen. De bewaring gebeurt op risico van de opdrachtgever, die de leverancier uitdrukkelijk ontslaat van elke verantwoordelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging), behalve in geval van opzet of zware fout van de leverancier. Offsetsplaten worden nooit bewaard.

**LEVERINGSTERMIJN****Artikel 14**

De bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige elementen volgt. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de "goed voor druk", in gebreke is gebleven.

Alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door de leverancier verhinderen, herleiden of vertragen of nog, die een buitensporige verzwaren veroorzaken van de nakoming van de door hem aangegane verbintenissen, ontheffen de leverancier van iedere aansprakelijkheid en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zolang dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is. Worden onder meer als dusdanig beschouwd: oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, staking en lock-out, zowel bij de leverancier als bij zijn leveranciers, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

**AFWIJINGEN****Artikel 15**

Voor papier, karton en boekbindersmateriaal, verwerkt door de leverancier, aanvaardt de opdrachtgever de toleranties, opgelegd door de fabrikanten van deze materialen. De leverancier mag 5% (met een minimum van honderd exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren.

Van drukwerk dat een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereist, mag de leverancier 20% (met een minimum van 200 exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren. De minder- of meerexemplaren worden verrekend tegen de prijs van de minder- of meerexemplaren.

**Artikel 16**

Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals inktlichtechtheid, geschiktheid voor voedingsmiddelen, e.a. moeten bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever schriftelijk opgegeven worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden, kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing.

De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, alsmede de volmaakte onveranderlijkheid van de inkt en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgevoel en van het register worden niet gewaarborgd. Afwijkingen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden uitdrukkelijk aanvaard door de opdrachtgever.

**KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID****Artikel 17**

Op straffe van verval van recht moet de opdrachtgever elke klacht of protest aangetekend zenden aan de leverancier uiterlijk binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de eerste levering van goederen. Indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van 5 werkdagen te lopen vanaf de datum van de uitnodiging de goederen in ontvangst te nemen. Bij ontstentenis hiervan, vanaf de factuurdatum.

Indien de leverancier binnen deze termijn van 5 werkdagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de opdrachtgever alle goederen volledig aanvaard heeft. Als de opdrachtgever een deel van de geleverde goederen gebruikt of per post aan derden laat verzenden of voor verspreiding aan een distributieonderneming laat afgeven, houdt dat in dat hij de hele oplage aanvaard heeft. Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de opdrachtgever niet het recht heel de bestelling of te keuren.

**Artikel 18**

De leverancier is niet aansprakelijk voor kosten of indirecte schade o.a. winstderving voortvloeiend uit gebreken aan het geheel of een deel van de geleverde goederen. De verantwoordelijkheid van de leverancier is beperkt tot het terugnemen van de niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van de minderexemplaren.

**MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER – RISICO****Artikel 19**

De levering geschiedt in het bedrijf van de leverancier. Verpakking en vervoer zijn ten laste van de opdrachtgever. Het risico van de goederen tijdens dat vervoer wordt gedragen door de opdrachtgever. Het akkoord van de leverancier om zelf in te staan voor het transport van de goederen betekent niet dat hij hiervoor de risico's draagt, deze blijven steeds ten laste van de opdrachtgever.

**Artikel 20**

Alle goederen (papier, films, informatiedragers, enz.) toevertrouwd door de opdrachtgever en die in het bedrijf van de leverancier staan, blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, zware fout van de leverancier, zijn personeel of onderaannemers. De bewaringskosten worden in rekening gebracht. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze goederen als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden. De bewaringskosten van het papier worden gerekend à 3,75 EUR per ton en per week stockage.

Wanneer zaken die aan de leverancier toevertrouwd werden, door de opdrachtgever niet werden teruggenomen binnen een termijn van 1 jaar te rekenen van de dag waarop de leverancier de opdrachtgever daarom bij middel van aangetekend schrijven heeft verzocht, kan de leverancier, onder de voorwaarden en in de vormen bepaald krachtens de wet van 21.02.1983 betreffende de verkoop van sommige achtergelaten voorwerpen, tot de gedwongen verkoop van bedoelde zaken laten overgaan.

**BETALING****Artikel 21**

Afhankelijk van de kredietwaardigheid van de opdrachtgever behoudt de leverancier zich het recht om van de opdrachtgever de geschikte waarborgen te eisen en dit zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever weigert om hierop in te gaan, behoudt de leverancier zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te schorsen of te annuleren. In dat geval zal de opdrachtgever geen recht hebben op een schadevergoeding.

**Artikel 22**

De wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengen noch schuldvernieuwing, noch afwijking mede. Vanaf de vervaldag brengt elke niet-betaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente op, gelijk aan 12 % op jaarbasis. Wanneer de factuur in hoofdsom en rente niet betaald worden binnen de 14 dagen na verzending van een aangeleekende aanmaningsbrief, wordt de schuld verhoogd met een bijkomende schadevergoeding, conventioneel vastgesteld op 10% van het op de vervaldag verschuldigde bedrag met een minimum van 50 EUR. Bovendien heeft de leverancier dan het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen, waarvoor de leverancier uitstel van betaling toegestaan heeft aan de opdrachtgever.

De leverancier heeft dan bovendien het recht de uitvoering van lopende contracten te schorsen en verdere uitvoering te onderwerpen aan voorafgaandelijke betaling van de integraliteit van de bedragen door de opdrachtgever i.v.m. deze lopende contracten verschuldigd (tevens wat betreft het nog niet uitgevoerde gedeelte).

Ook wanneer, op eender welk ogenblik, door de leverancier wordt vastgesteld dat de opdrachtgever

- in de voorwaarden verkeert dat toepassing dient gemaakt van de alarmprocedure - dat de opdrachtgever achterstallig heeft t.o.v. R.S.Z. of enige fiscale administratie heeft de leverancier het recht de uitvoering der lopende contracten te schorsen en verdere uitvoering te onderwerpen aan voorafgaandelijke betaling van de integraliteit van de bedragen door de opdrachtgever i.v.m. deze lopende contracten verschuldigd (tevens wat betreft het nog niet uitgevoerde gedeelte).

**Artikel 23**

In geval van levering op afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerste levering.

**Artikel 24**

De opdrachtgever wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij te zijner beschikking worden gesteld.

**Artikel 25**

Indien de opdrachtgever aan de leverancier vraagt om een bestelling (of een gedeelte ervan) op te schorten, dient deze de leverancier te vergoeden voor al de uitgaven (zijnde o.m. de gereserveerde productiecapaciteit, ingeroepen diensten en opslag) en alle verloren arbeid waartoe de gevraagde opschorting aanleiding geeft.

Deze vergoeding wordt forfaitair begroot als volgt:

- m.b.t. een verzoek tot opschorting dat aan de leverancier ter kennis wordt gebracht, meer dan 20 werkdagen vóór de overeengekomen datum van levering door de opdrachtgever van het prepress-materiaal: 10% van de overeengekomen prijs, exclusief BTW, voor de betreffende opdracht;

- m.b.t. een verzoek tot opschorting dat aan de leverancier ter kennis wordt gebracht, 20 werkdagen of minder vóór de overeengekomen datum van levering door de opdrachtgever van het prepress-materiaal: 20% van de overeengekomen prijs, exclusief BTW, voor de betreffende opdracht.

Behoudens schriftelijk afwijkende overeenkomst kan een opdracht nooit voor een langere periode dan 40 werkdagen opgeschort worden.

**ANNULERING/ BEÏNDIGING OPDRACHT****Artikel 26**

**26.1** Annulering opdrachten met eenmalige prestaties  
Indien de opdrachtgever een eenmalige bestelling annuleert of de bestelde oplage van een eenmalige bestelling vermindert met meer dan 25% van de overeengekomen oplage, dient de opdrachtgever de leverancier te vergoeden voor al de uitgaven, alle arbeid, en alles wat bij die aanmeming had kunnen gewonnen worden, conform de bepalingen van artikel 1794 B.W.

Deze vergoeding wordt forfaitair begroot als volgt:

- m.b.t. een (gedeeltelijke) annulering die aan de leverancier ter kennis wordt gebracht, meer dan 20 werkdagen vóór de overeengekomen datum van levering door de opdrachtgever van het prepress-materiaal: 50% van de overeengekomen prijs, exclusief BTW, voor de betreffende opdracht;

- m.b.t. een (gedeeltelijke) annulering die aan de leverancier ter kennis wordt gebracht, 20 werkdagen of minder vóór de overeengekomen datum van levering door de opdrachtgever van het prepress-materiaal 75% van de overeengekomen prijs, exclusief BTW, voor de betreffende opdracht;

**26.2** Beëindiging opdrachten met opeenvolgende prestaties

Indien de opdrachtgever een opdracht met opeenvolgende prestaties beëindigt of de overeengekomen oplage van dergelijke opdracht vermindert, dient de opdrachtgever de leverancier eveneens te vergoeden op basis van de principes verval in de eerste alinea van artikel 26.1 van huidige verkoopvoorwaarden.

Deze vergoeding wordt forfaitair begroot als volgt:

- ingeval van samenwerking van bepaalde duur: 15 % van de waarde der nog niet uitgevoerde werken, exclusief BTW, evenwel met een minimum van 3 maal 15 % van de gemiddelde maandelijkse omzet, exclusief BTW, gerealiseerd gedurende de laatste 12 maanden (of in voorkomend geval het gedeelte van deze 12 maanden) die aan de beëindiging van de samenwerking voortgaan;

- ingeval van samenwerking van onbepaalde duur: 3 maal 15 % van de gemiddelde maandelijkse omzet, exclusief BTW, gerealiseerd gedurende de laatste 12 maanden (of in voorkomend geval het gedeelte van deze 12 maanden) die aan de beëindiging van de samenwerking voortgaan;

**NIETIGHEID - BEVOEGDHEID****Artikel 27**

De nietigheid van een clause, of een gedeelte daarvan, van deze algemene voorwaarden brengt niet de nietigheid met zich mee van de andere clausules.

**Artikel 28**

Alle betwistingen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement alwaar de maatschappelijke zetel van de leverancier gevestigd is of tot de bevoegdheid van de rechtbanken van de woonplaats/ maatschappelijke zetel van de opdrachtgever, en dit uitsluitend naar keuze van de leverancier. (versie 141211.v1)